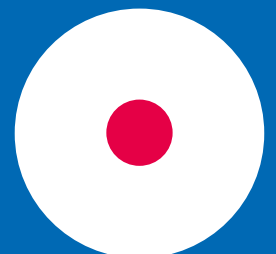




XAP.portal

XAP.



„UNSER ZIEL? ALLES ZU TUN, DAMIT SIE BEI PROZESSEFFIZIENZ UND KUNDENBINDUNG BESTWERTE ERREICHEN UND ALS MODERNER ENERGIEDIENSTLEISTER WAHRGENOMMEN WERDEN.“



Olaf Polak, Geschäftsführer
Somentec Software GmbH

Ronald Pfitzer, Geschäftsführer
Stadtwerke Schwäbisch Hall

Christian Hartlieb, Geschäftsführer
Somentec Software GmbH

Online-Services erzeugen vielfältigen Nutzen

Onlineshops und Dienstleistungsportale verändern das Konsumverhalten und die Erwartungshaltung der Kunden: Transaktionsbereitschaft und Servicefähigkeit per Internet rund um die Uhr, sieben Tage die Woche, zählen heute zum Business-as-usual. Die Standards setzen Online-Händler, aber auch Unternehmen aus Branchen wie Banken, Versicherungen und Telekommunikation. Internetaffine Kunden – und das werden immer mehr – erwarten auch von ihrem Energie- und Wasserversorger die Möglichkeit, geschäftliche Informationen online auszutauschen.

Ein Versorgungsunternehmen, das seinen Kunden Self-Services per Internet anbieten kann, wird als moderner, zukunftsorientierter Energiedienstleister wahrgenommen. Das bedeutet einen Image-Gewinn. Noch wichtiger ist jedoch der daraus resultierende Nebeneffekt: Durch das Einbeziehen der Kunden in kommunikative und administrative Prozesse des Stadtwerks wird die Bindung zu den Kunden verstärkt. Ein weiterer Vorteil der Portalnutzung besteht darin, dass bislang intern organisierte Arbeitsschritte teilweise an den Kunden ausgelagert werden können.

Willkommen in der Welt moderner Kundeninteraktion!

XAP.portal eröffnet Energie- und Wasserversorgern die Chance, Selfservices für Kunden unkompliziert zu realisieren – und zwar unabhängig davon, welches Billing- oder ERP-System installiert ist. Möglich wird dies durch die Anwendung modernster Webservice-Technologie. Mit unserem Angebot XAP.portal aus der Cloud zu nutzen, schaffen somit auch kleine und mittelgroße Werke problemlos den Sprung in die Welt moderner Kundenkommunikation und Prozessorganisation.

Funktional vielseitig, anpassungsfähig, einfach implementierbar, kostengünstig

Mit XAP.portal können Versorgungsunternehmen ihre Endkunden unkompliziert in verschiedene kommunikative und administrative Prozesse einbinden. Als Selfservice darstellbar sind beispielsweise Funktionen und Aktivitäten wie:

- Abfrage und Übermittlung von Zählerständen
- Anzeige von Vertragsdaten
- Pflege von Adressen und Kontaktdaten
- Abfrage des Saldos im Kundenkonto
- Anzeige und Änderung der eigenen Einstellungen
- Senden von E-Mails an den Versorger
- Dashboard (Visualisierung von Verbräuchen, Informationen zum Strommix)
- Anzeige / Download von freigegebenen Dokumenten
- Spezieller Zugang für Vertriebsagenten

Und in der neuen Version:

- Visualisierung von Lastgängen
- SEPA-Mandatsverwaltung (Anzeige, Anlage, Änderung von SEPA-Mandaten)
- Optional: Umzug / Auszug / Abmeldung

✓ **Vollwertige Portallösung mit allen Funktionen**

XAP.portal bringt alles mit, was eine moderne Webanwendung dem Endkunden heute bieten muss. Von einer gesicherten Benutzeranmeldung über einen Begrüßungsbildschirm bis hin zum klar strukturierten Menüsystem werden alle typischen Anforderungen an die sichere und benutzerfreundliche Kundenkommunikation per Portal erfüllt.

✓ **Unkomplizierte Implementierung**

XAP.portal ist kein Baukasten, sondern eine fertige Web-Applikation. Deshalb ist das Portal leicht zu implementieren. Über definierte Einstellungen lässt sich die Oberfläche flexibel an das Corporate Design Ihres Unternehmens anpassen. Logos, Farben und Texte können mit wenigen Mausklicks individualisiert werden.



✓ Geringer Aufwand und minimale Kosten

XAP.portal bietet Energie- und Wasserversorgern den Komfort eines modernen Kundenportals, ohne dass dafür große Summen investiert werden müssen. Die Portallösung kann mit geringem Aufwand installiert werden. Der Aufruf kann beispielsweise als Verknüpfung in den bestehenden Internetauftritt eingebunden werden. Einrichtungskosten für Web-Designer oder Programmierer entfallen.

✓ Unabhängig vom Verbrauchsabrechnungssystem

XAP.portal funktioniert nicht nur zusammen mit der XAP-Verbrauchsabrechnung, sondern kann in Kombination mit jedem anderen ERP- und Billing-System eingesetzt werden. Dank Web-Service-Schnittstelle können andere Systeme schnell, sicher und effektiv angebunden werden.

✓ Als Cloud-Lösung besonders vorteilhaft

Besonders attraktiv – auch unter Kostengesichtspunkten – ist XAP.portal aus der Cloud. In unserem zertifizierten Rechenzentrum in Schwäbisch Hall betreiben wir für Sie Ihr Kundenportal. Das bedeutet: Sie nutzen stets die volle Funktionalität auf dem neuesten technischen Stand, ohne sich um Technik, Sicherheitsanforderungen, Verfügbarkeit und Updates kümmern zu müssen. Komfortabler geht es nicht. Sie bezahlen einen vereinbarten Pauschalbetrag, der sich direkt an Ihrem Nutzen orientiert.

✓ Produktmerkmale im Überblick

- Fertig anwendbare Standardlösung
- Unterstützung aller gängigen Browser
- Unterstützung aller gängigen mobilen Endgeräte (Smartphones, Tablets,...)
- Anbindung an das Billing-System (VA) über Web Services
- 24-Stunden-Online-Service
- Gewährleistung von Datensicherheit, Datensparsamkeit und Datenschutz
- Automatischer Datenaustausch
- Vernetzung mit Kunden



Dreifacher Nutzen: Imagegewinn, bessere Kundenbindung und schlankere Prozesse

✓ **Verbesserte Servicequalität und Kundenbindung**

Das Kundenportal ist mehr als ein weiterer Kommunikationskanal. Mit XAP,portal mobilisieren Sie Ihre Kunden, machen sie zu aktiven Geschäftspartnern. Involviert zu werden, nehmen sie diese als Wertschätzung und verbesserten Service wahr. Dies erzeugt eine engere Kundenbindung. Durch den Einsatz der Portallösung präsentieren Sie sich als modern aufgestellter Energiedienstleister. Das schafft Vertrauen in eine gemeinsame Zukunft.

✓ **Steigerung der Prozesseffizienz**

Ein weiterer Vorteil der Portalnutzung: Ihre Kunden werden Teil der Prozesskette, das heißt, sie übernehmen teilweise Tätigkeiten, die bislang beim Energiedienstleister angesiedelt waren – etwa bei der Abfrage und Übermittlung von Zählerständen. Dies entlastet die oft knapp bemessenen personellen Ressourcen des Versorgers und minimiert die Fehlerquote. Die Effizienz der betroffenen Prozesse steigt.



✓ **Miete oder Kauf**

Das XAPportal können sie kaufen (Lizenz) und selbst betreiben oder mieten und von uns betreiben lassen (Software as a Service – SaaS). Durch die Nutzung aus der Cloud, ergeben sich positive Kosteneffekte, eine schnelle Einsatzbereitschaft und die Möglichkeit einer einfachen Skalierung. In der Kaufvariante haben Sie die volle Kontrolle und es ist eine weitergehende Individualisierung möglich.

✓ **Ihre Vorteile auf einen Blick**

- Steigerung der Kundenbindung und Prozesseffizienz durch den Einsatz eines modernen Kundenportals für Browser und mobile Endgeräte
- Geringe Kosten und minimaler Einrichtungsaufwand
- Schnelle Implementierung und sofortige Einsatzfähigkeit
- Zeitgemäßer Bedienkomfort und Benutzerfreundlichkeit
- Voll responsive für die Nutzung in Browsern von PC's und auf mobilen Endgeräten (Smartphones, Tablets,...)
- Betriebssystemunabhängige Browser-Anwendung

Sie haben Fragen? Sprechen Sie uns an! Mit XAPportal realisieren Sie in kurzer Zeit Ihr eigenes Kundenportal. Wagen Sie mit uns den Sprung in eine neue Ära der Kundeninteraktion! Es lohnt sich!



Somentec Software GmbH
Heinrich-Hertz-Straße 24
63225 Langen
Telefon: +49 6103 904400
Fax: +49 6103 904499
E-Mail: somentec@somentec.de
www.somentec.de



www.sherpa-x.de